

お客様各位



2016年7月吉日
富士機械製造株式会社
品質保証部

DLFn 専用ダイヤルイン開設の御案内

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、DLFnユーザー様への専用のアフターサービス対応として、
『DLFn専用ダイヤルイン』を開設致しましたので報告申し上げます。

窓口対応の詳細につきまして、下記の通り報告いたします。
御一読の程、何卒宜しくお願い申し上げます。
夜間はお電話による対応のみとさせていただきます。
大変恐れ入りますが、誠心誠意対応に努めてまいります所存でございます。

今後とも何卒お引き立て賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

故障・修理のご依頼窓口 富士機械製造(株) 品質保証部 CS課

DLFn 専用ダイヤルイン



0565-76-2674

受付時間 8:30~25:45

(弊社稼働日)

電話番号のおかけ間違いにご注意をお願いします

※上記時間外緊急時:090-8151-9397

fmt.support@fuji.co.jp(Eメール受付)

お電話が繋がりにくい場合は、Eメールにてお問合せください

弊社休日および時間外の際は、翌営業日の回答とさせていただきます

DLFn以外の機種につきましては従来通り、CS課通常窓口へお願いいたします

ご連絡の際には、下記番号をお知らせください

SD ○○○○○○ (例:SD 0080812)

SE ○○○○○○ (例:SE 0107586)

※ベースモジュール制御盤についております弊社機番プレートをご確認ください