

ニトリ環八用賀店で『Quist』を活用した実証実験を開始

～スマートロッカーシステムを活用し、店舗受取りサービスの利便性向上と業務効率化を検証～

スマートロッカーシステム『Quist（クイスト）』（以下「Quist」）を展開する株式会社 F U J I（本社：愛知県知立市、代表取締役社長：五十棲 丈二、以下「F U J I」）は、株式会社ニトリ（本社：北海道札幌市、代表取締役会長兼社長：似鳥 昭雄、以下「ニトリ」）の東京都世田谷区にあるニトリ環八用賀店において、「Quist」を利用した**店舗受取りサービス**の実証実験を開始しました。

本実証実験では、これまで培った F U J I の技術・ノウハウも活用しつつ、お客様が注文した商品を店舗で受け渡す業務の運用有効性やお客様の利便性向上に関する検証を実施します。また、店舗スタッフの作業負荷軽減効果や、Quist での受取りに適したサービス・商品選定などについても併せて評価を行います。



■取り組みの概要

現状、店舗受取り商品はバックヤードや保管棚で管理されており、お客様の来店時には店舗スタッフが対象商品を取り出しのうえ受け渡しを行っています。そのため、受渡し対応に一定の時間を要するほか、時間帯によってはお客様をお待たせする場合があります。

そこで、店舗受取りサービスのさらなる利便性向上および店舗業務の効率化に向けた取り組みとして、この度、実証実験として Quist を活用されることとなりました。Quist を活用することで、お客様は店舗スタッフを介することなく、店舗にあるロッカーから商品を簡単に受け取ることが可能となります。本実証実験では、実際の店舗運用を通じて、

- ・ロッカー受取りの運用適合性
- ・お客様利便性評価
- ・店舗業務効率化効果の測定

などを行い、今後のサービス展開に向けた有効性を検証します。

■ Quist の特長



- ・バーコード・QRコードを利用したシンプル・スマートな商品や荷物の受け渡し。
- ・クラウドシステムを利用したリアルタイムなロッカー管理・監視システム。
- ・各システムとのデータ連携を可能としたフレキシブルなシステム I/F 提供。
- ・全天候型として、IPX4 の防水規格、耐震・耐風試験も実施し、屋外設置にも対応。
- ・制御ユニットにロッカーユニットを増設するフレキシブルな装置構成が可能。
- ・増設ユニットには、冷蔵・冷凍ユニットもラインナップ。
- ・ブランドイメージに合わせたオリジナル外装ラッピングが可能。

■ Quist の今後の展開

従来のロッカーシステムの枠にとらわれない、“モノを受け渡したい側”と“モノを受け取りたい側”の間に生じるタイムラグを埋める省人化・無人化ツールとして、スマートロッカーシステム『Quist』を展開しています。

今後も、社会全体で深刻化する労働力不足や物流課題への対応、働き方改革の推進を背景に、デジタル技術を活用した『Quist』は、単純作業であるモノの受け渡しの省人化はもちろんのこと、受け渡すモノの保管や管理に関するお客様の課題や新たなニーズに対応するソリューションの企画・開発を進め、『Quist』の導入を通じて業務の効率化と新たな価値創出を支援してまいります。

■ 会社概要

会社名 : 株式会社 F U J I
代表者 : 代表取締役社長 五十棲 丈二
所在地 : 〒472-8686 愛知県知立市山町茶碓山 19
設立 : 1959 年 4 月
事業内容 : 電子部品実装ロボットならびに工作機械の開発、製造、販売
資本金 : 5,878 百万円
URL : (会社 HP) <https://www.fuji.co.jp/>
(Quist 紹介ページ) <https://www.fuji.co.jp/product/delivery-locker/>

株式会社 F U J I は、電子部品実装ロボットおよび工作機械を通じて世界のものづくりを支えてまいりました。1959 年の創業以来、ロボット技術・デジタル技術を進化させ、来たるべき未来を見据えてイノベーションを起こし続け、ロボットカンパニーとして持続的な成長を目指しています。F U J I は、製造、介護、物流など、ロボティクスが期待される分野において、「人々の心豊かな暮らしのために」驚きと感動を与える商品・サービスをお届けすることで社会に新しい価値を創造し、人々の笑顔があふれるサステナブルで心豊かな社会の実現に貢献します。

本件および『Quist』に関するお問合せ先

株式会社 F U J I ロボットソリューション事業本部 新規事業部 Quist プロジェクト 牛居
TEL 0566-81-8365 Email: quist_sales@fuji.co.jp